

# Pengumuman Perubahan Logo PT BANK BTPN Tbk

## Announcement of the Logo Change of PT BANK BTPN Tbk

Kepada Pelanggan yang Terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang terus Anda berikan kepada kami selama ini. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk transformasi dan peningkatan layanan perbankan kami, kami ingin menginformasikan bahwa pada tanggal 2 Oktober 2024, PT BANK BTPN Tbk secara resmi mengubah namanya menjadi PT Bank SMBC Indonesia Tbk (SMBC Indonesia).

### 1. Informasi Bank



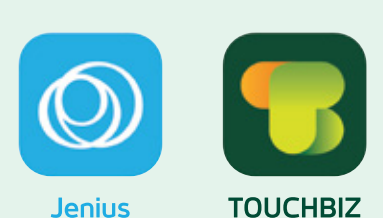
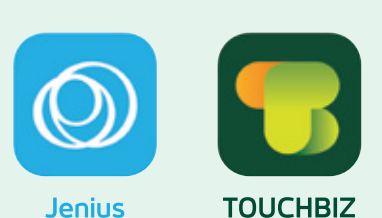
Kami ingin menyampaikan bahwa perubahan yang terjadi hanyalah pada nama dan logo Bank, yang akan dilaksanakan secara bertahap pada semua bagian dari bank kami (bahan pemasaran dan komunikasi, formulir transaksi dan non-transaksi, Cek, Giro, Facade cabang, dan lainnya). Semua aktivitas perbankan Anda, rekening, dan operasional akan berlangsung seperti biasa.

Dear Valued Customers,

Thank you for the trust and continuous support that you have extended to us throughout the years. As part of our ongoing commitment to transformation and enhancing our banking service, we wish to inform you that on 2<sup>nd</sup> October 2024, PT BANK BTPN Tbk has officially changed its name to PT Bank SMBC Indonesia Tbk (SMBC Indonesia).

### 1. Bank Information

We would like to emphasize that the only change will be the name and logo of the Bank, which will be implemented in phases to all aspect of our Bank (Marketing, and communication materials, transaction and non-transaction forms, Cheque, Giro, branch fascia, and others). All of your banking activities, account details, and operations will proceed as usual.

	Sebelum Perubahan <i>Before the Change</i>	Setelah Perubahan <i>After the Change</i>	Catatan <i>Notes</i>
<b>Nama Perseroan sesuai Anggaran Dasar Perseroan.</b> <i>Name of the Company in accordance with the Articles of Association of the Company.</i>	PT BANK BTPN Tbk	PT Bank SMBC Indonesia Tbk	Berubah <i>Changed</i>
<b>Logo Perseroan</b> <i>The Company's Logo</i>	 SMBC A MEMBER OF SMBC Group	 BANK SMBC INDONESIA	Berubah <i>Changed</i>
<b>Aplikasi Digital untuk Bisnis</b> <i>Digital Application for Business</i>			Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Kode Saham</b> <i>Stock Code</i>	BTPN	BTPN	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Kode SWIFT</b> <i>SWIFT Code</i>	SUNIIDJA	SUNIIDJA	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Kode Bank</b> <i>Bank Code</i>	213	213	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Kode SKN</b> <i>SKN Code</i>	213-0101	213-0101	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Kode RTGS</b> <i>RTGS Code</i>	SUNIIDJA	SUNIIDJA	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Situs Website Resmi Bank BTPN</b> <i>Bank BTPN Official Website</i>	www.btpn.com	www.smbci.com <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Domain Surat Elektronik</b> <i>Email Domain</i>	@btpn.com	@smbci.com <i>(Aktif 29 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Situs Website Jenius</b> <i>Jenius Website</i>	www.jenius.com	www.jenius.com	Tidak Berubah <i>Remains the Same</i>
<b>Email Pengaduan Bank BTPN</b> <i>Bank BTPN Customer Complaint</i>	btpncare@btpn.com	smbcicare@smbci.com <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Email Pengaduan Jenius</b> <i>Jenius Customer Complaint</i>	Jenius-help@btpn.com	Jenius-help@smbci.com <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Call Center Bank BTPN</b> <i>Bank BTPN Call Center</i>	BTPN Care 1500300	SMBCI Care 1500365 <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Call Center Jenius</b> <i>Jenius Call Center</i>	Jenius Help 1500365	SMBCI Care 1500365 <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>
<b>Nama Gedung Kantor Pusat</b> <i>Head Office Building Name</i>	Menara BTPN	Menara SMBC <i>(Aktif 18 November 2024)</i>	Berubah <i>Changed</i>

### Apa artinya ini bagi Anda?

Tidak akan ada dampak signifikan pada transaksi remitansi harian Anda dengan kami. Satu-satunya perbedaan adalah ketika Anda atau mitra bisnis Anda melakukan transaksi ke rekening Anda, SMBC Indonesia akan muncul sebagai Bank penerima atau pengirim. Kami menyarankan Anda untuk menginformasikan kepada mitra bisnis Anda mengenai perubahan nama Bank penerima ini dan melakukan penyesuaian pada dokumen transaksi Anda.

### 2. Cek dan Giro

- Cek dan Giro dengan desain baru akan tersedia pada 18 November 2024.
- Anda dapat terus menggunakan Cek dan Bilyet Giro Anda (dengan desain lama) selama periode transisi 6 bulan dari 18 November 2024 hingga 18 Mei 2025.
- Silakan kunjungi cabang terdekat atau hubungi Relationship Manager Anda mulai tanggal 18 Februari 2025 untuk menukar buku Cek dan/atau Giro Anda yang lama dengan desain baru hingga 18 Mei 2025.

### What does this mean for you?

There will be no significant impact on your day-to-day remittance transaction with us. The only difference will be when you or your business partners initiate transactions to your account, SMBC Indonesia will appear as the receiving or sending institution. We encourage you to inform your business partners of change in the beneficiary's Bank name and update the Bank name in your transactional document.

### 2. Cheque and Giro

- The new Cheque and Giro will be available on 18<sup>th</sup> November 2024.
- You may continue to use your current Cheque and Giro with existing design for a period of 6 months from 18<sup>th</sup> November 2024 to 18<sup>th</sup> May 2025 as transition period.
- Please visit the nearest branch or contact your Relationship Manager starting from 18<sup>th</sup> February 2025 to exchange your old Cheque and/or Giro Book with the new design until 18<sup>th</sup> May 2025.