

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ

---

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal

Nama Penerbit :

PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")

Nama Produk :

**Deposito TOUCHBIZ**

Jenis Produk :

Deposito Berjangka

Deskripsi Produk :

Deposito Berjangka yang dapat diakses melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ

Fitur Utama Deposito TOUCHBIZ:

Penempatan Deposito	:	*
Suku Bunga	:	**
Jangka Waktu / Tenor	:	1 (satu) s/d 12 (dua belas) bulan (sesuai pilihan Nasabah pada aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ)
Tingkat Bunga Penjaminan	:	***
Penempatan Bunga	:	Rekening Giro
Pajak Bunga Simpanan	:	20% dari nominal bunga yang didapatkan
Biaya Administrasi	:	Rp 100.000,- (flat)****
Biaya Transfer Bunga Bulanan	:	N/A

\* Sesuai dengan penempatan dana melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ

\*\*Sesuai yang tercantum pada aplikasi *mobile* saat dilakukan pembukaan Deposito TOUCHBIZ

\*\*\*Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada saat penempatan Deposito TOUCHBIZ

\*\*\*\*Biaya administrasi akan dikenakan jika dilakukan pencairan sebelum jatuh tempo

Manfaat:

1. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara *online* dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif.
2. Terdapat variasi tenor yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan.
3. Terdapat variasi pilihan jatuh tempo yang dapat dipilih.

4. Tersedia elektronik advis (e-advis) deposito dalam bentuk PDF.

#### Risiko & Konsekuensi:

##### **Risiko**

1. Tidak dijaminnya deposito Nasabah apabila:
  - Nominal saldo simpanan pada SMBC Indonesia melebihi Rp.2.000.000.000,- (Dua Miliar Rupiah); dan/atau
  - Suku Bunga melebihi tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (“LPS”).
2. Adanya risiko pasar terkait suku bunga dimana jika ada kenaikan suku bunga, Nasabah tidak dapat menikmati kenaikan tersebut selama penempatan belum jatuh tempo. Sebaliknya penurunan suku bunga di pasar juga tidak mempengaruhi simpanan Nasabah.
3. Adanya risiko bunga berjalan tidak dibayarkan dan adanya biaya administrasi untuk pencairan deposito sebelum jatuh tempo.
- Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ menggunakan kode *OTP*, *Passcode*, PIN/Biometrik, Kata Sandi dan kode *Soft Token* untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan
4. keamanan transaksi di aplikasi *mobile* TOUCHBIZ, khususnya terkait kode *OTP*, *Passcode*, PIN/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah.

##### **Konsekuensi**

Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode *OTP*, *Passcode*, PIN/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.

#### Persyaratan & Tata Cara:

1. Untuk Nasabah perorangan
2. Memiliki Rekening Giro SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran).
3. Telah terdaftar sebagai pengguna aplikasi *mobile* TOUCHBIZ
4. Terdapat pilihan jatuh tempo yaitu:
  - perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) Pokok + Bunga); atau
  - perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) hanya dilakukan terhadap Pokok Deposito TOUCHBIZ sedangkan terhadap Bunga Deposito TOUCHBIZ akan dikreditkan ke Rekening Sumber Dana pada saat jatuh tempo; atau
  - nilai Pokok dan Bunga yang didapatkan akan otomatis dicairkan ke Rekening Sumber Dana

#### **Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui:**

- SMBCI Care: 1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI), atau
- Email: [smbcicare@smbci.com](mailto:smbcicare@smbci.com) atau
- Kantor cabang SMBC Indonesia

#### Simulasi:

Contoh simulasi produk Deposito Anda beserta jangka waktunya:

Jumlah Deposito Anda	Tenor	Suku Bunga sesuai Tenor	Total Bunga yang diterima sesuai tenor	Pajak	Total Akumulasi****
Rp100.000.000,-	1 bulan	4%	Rp328.767,-	Rp65.753,-	Rp100.263.014,-

\*\*\*\* Dana Deposito ditambah bunga setelah dikurangi pajak bunga simpanan sebesar 20%

**Informasi Tambahan:**

1. Penempatan, perubahan dan pencairan deposito dilakukan melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
2. Deposito TOUCHBIZ dapat dicairkan lebih cepat (*early termination*) atau dilakukan perubahan pilihan Tanggal Jatuh Tempo oleh Nasabah melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Jika Nasabah melakukan pencairan Deposito TOUCHBIZ pada tanggal lain sebelum Tanggal Jatuh Tempo (*early termination*), maka bunga berjalan atas penempatan deposito tidak dibayarkan dan Nasabah akan dikenakan biaya administrasi sesuai ketentuan yang tercantum pada aplikasi mobile TOUCHBIZ.
4. Jumlah hari dalam 1 (satu) tahun untuk perhitungan bunga adalah 365 (tiga ratus enam puluh lima) Hari Kalender.
5. Bukti penempatan deposito diberikan dalam bentuk *e-advis*, kerahasiaan informasi terkait *e-advis* merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. Rekening Sumber Dana yang digunakan sebagai rekening penempatan awal Deposito TOUCHBIZ dan sebagai rekening tujuan untuk pengkreditan bunga atau dana hasil pencairan Deposito TOUCHBIZ adalah Rekening Giro SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah.
7. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas Syarat Dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia antara lain melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. SMBC Indonesia dapat menolak permohonan produk Deposito TOUCHBIZ apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dari SMBC Indonesia, dan memahami produk Deposito TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ yang tercantum pada aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ pada aplikasi mobile TOUCHBIZ maka Nasabah telah menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

**Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ**

Nasabah diwajibkan membaca secara lengkap dan benar tentang Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ (untuk selanjutnya disebut “Syarat dan Ketentuan”) berikut ini:

**I. Definisi**

1. **Biometrik** adalah proses autentikasi menggunakan *Fingerprint* (sidik jari) dan/atau *Face Recognition/Face ID* pada aplikasi mobile TOUCHBIZ yang terdapat pada perangkat *mobile* Nasabah.

2. **Bunga Deposito TOUCHBIZ** adalah bunga deposito yang dihitung berdasarkan hari bunga (365 hari kalender dalam satu tahun) dimulai dari Tanggal Penempatan sampai Tanggal Jatuh Tempo hari bunga.
3. **Deposito TOUCHBIZ** adalah elektronik Deposito Berjangka dalam mata uang Rupiah yang dibuka melalui Aplikasi yang disediakan oleh PT Bank SMBC Indonesia Tbk (selanjutnya disebut “SMBC Indonesia”) yang pencairannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu menurut perjanjian antara Nasabah dengan SMBC Indonesia.
4. **Kata Sandi** adalah sejumlah karakter unik dan bersifat rahasia berupa kombinasi huruf dan angka (minimum 8 digit karakter) yang dimiliki oleh setiap Nasabah untuk melakukan otentikasi pada aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. **One Time Password (OTP)** adalah kode verifikasi sekali pakai yang dikirimkan SMBC Indonesia melalui *Short Messaging Services (SMS)* ke Nomor Telepon Terdaftar sebagai token/tambahan keamanan untuk melakukan autentikasi Nomor Telepon Terdaftar.
6. **Passcode** adalah kode unik yang Nasabah masukkan pada aplikasi mobile TOUCHBIZ yang dikirimkan oleh SMBC Indonesia melalui email yang berfungsi sebagai proses autentikasi Email Terdaftar.
7. **Personal Identification Number (PIN)** adalah nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui dan digunakan Nasabah pada saat menggunakan aplikasi mobile TOUCHBIZ.
8. **Rekening Sumber Dana** adalah rekening Giro SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah yang merupakan rekening pendebitan untuk penempatan awal Deposito TOUCHBIZ dan sebagai rekening tujuan untuk pengkreditan bunga atau dana hasil pencairan Deposito TOUCHBIZ.
9. **Tanggal Penempatan** adalah tanggal dana untuk penempatan pokok Deposito TOUCHBIZ efektif diterima oleh SMBC Indonesia dari Nasabah.
10. **Tanggal Jatuh Tempo** adalah tanggal jatuh tempo Deposito TOUCHBIZ.

## II. Ketentuan Deposito TOUCHBIZ

1. Pemilik Deposito TOUCHBIZ adalah pemilik Rekening Sumber Dana.
2. Rekening Sumber Dana terhubung dengan aplikasi mobile TOUCHBIZ yang digunakan untuk melakukan pembukaan Deposito TOUCHBIZ dan hanya tersedia dalam mata uang Rupiah.
3. Deposito TOUCHBIZ yang dibuka memiliki pilihan jatuh tempo:
  - a. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) Pokok + Bunga; atau
  - b. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) hanya dilakukan terhadap Pokok Deposito TOUCHBIZ sedangkan terhadap Bunga Deposito TOUCHBIZ akan dikreditkan ke Rekening Sumber Dana pada saat jatuh tempo; atau
  - c. Nilai Pokok dan Bunga yang didapatkan akan otomatis dicairkan ke Rekening Sumber Dana.
4. Nasabah akan menerima bukti penempatan dana Deposito TOUCHBIZ berupa elektronik advis (e-advis) yang dapat diakses di aplikasi mobile TOUCHBIZ.
  - a. Elektronik advis (e-advis) tersebut merupakan bukti kepemilikan Deposito TOUCHBIZ yang sah.
  - b. Bukti penempatan dan kepemilikan ini tidak bisa dijamin atau digadaikan kepada pihak mana pun.
5. Simpanan dana Nasabah pada SMBC Indonesia dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS.
6. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko yang timbul untuk seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di SMBC Indonesia apabila:

- a. dana yang ditempatkan melebihi maksimum nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS); atau
  - b. tidak memenuhi persyaratan lain terkait penempatan dana yang ditetapkan oleh Undang-Undang, program penjaminan LPS, maupun Peraturan LPS lainnya beserta perubahannya (jika ada); atau
  - c. penyalahgunaan email, Kata Sandi, OTP, Passcode, PIN dan/atau Biometrik pada saat mengakses aplikasi mobile TOUCHBIZ.
7. Deposito TOUCHBIZ dapat diperpanjang sesuai dengan instruksi Nasabah pada aplikasi mobile TOUCHBIZ, dengan tingkat suku bunga yang berlaku pada saat perpanjangan.
8. Suku Bunga Deposito TOUCHBIZ
- a. Tingkat suku bunga yang diberikan berlaku tetap (*fixed rate*) selama jangka waktu penempatan, dan dapat berubah pada saat perpanjangan dengan pemberitahuan kepada Nasabah terlebih dahulu.
  - b. Bunga Deposito TOUCHBIZ akan dibayarkan oleh SMBC Indonesia kepada Nasabah pada saat Tanggal Jatuh Tempo setelah dikurangi Pajak Penghasilan (PPH) sesuai dengan ketentuan perpajakan dan perundang-undangan yang berlaku.
9. Jika Nasabah melakukan pencairan Deposito TOUCHBIZ pada tanggal lain sebelum Tanggal Jatuh Tempo (*early termination*), maka bunga berjalan atas penempatan deposito tidak dibayarkan dan Nasabah akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan.
10. Deposito TOUCHBIZ dapat dicairkan lebih cepat (*early termination*) atau dilakukan perubahan pilihan Tanggal Jatuh Tempo oleh Nasabah melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ sesuai ketentuan yang berlaku.
11. SMBC Indonesia berhak untuk tidak melaksanakan instruksi transaksi dari Nasabah terhadap Deposito TOUCHBIZ, dan/atau melakukan pemblokiran Deposito TOUCHBIZ Nasabah dalam hal:
- a. Nasabah tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku; dan/atau
  - b. Nasabah tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku; dan/atau
  - c. Nasabah diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada SMBC Indonesia; dan/atau
  - d. Nasabah menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau
  - e. Nasabah memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
12. Dengan membuka dan menggunakan Deposito TOUCHBIZ, Nasabah menyatakan:
- a. Tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada SMBC Indonesia dan ketentuan hukum yang berlaku serta semua jasa atau fasilitas dan semua transaksi yang dicakup oleh Deposito TOUCHBIZ, termasuk setiap perubahannya yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh SMBC Indonesia melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya yang digunakan SMBC Indonesia.
  - b. Tunduk dan terikat pada Syarat & Ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini dan Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, termasuk para penerima/pengganti dan penerus hak dan kewajiban Nasabah (meliputi: para pengelola, pelaksana, penggantinya dan pihak yang menerima pengalihan serta pengganti yang berkepentingan). Syarat & Ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ serta Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk;

- c. SMBC Indonesia dapat menggunakan informasi/data yang terdapat pada Rekening Sumber Dana untuk tujuan pembukaan, penempatan dan transaksi Deposito TOUCHBIZ; dan
  - d. Telah mengerti penjelasan yang cukup dari SMBC Indonesia mengenai karakteristik Deposito TOUCHBIZ yang akan dimanfaatkan oleh Nasabah dan Nasabah telah memahami segala konsekuensi pemanfaatan Deposito TOUCHBIZ, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Deposito TOUCHBIZ.
13. Nasabah telah memahami dan menyetujui ketentuan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal.

### III. Ketentuan Lainnya

1. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas syarat dan ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia antara lain melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Penanganan Keluhan/Pengaduan Nasabah
  - a. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan baik secara tertulis melalui kantor cabang SMBC Indonesia / e-mail [smbcicare@smbci.com](mailto:smbcicare@smbci.com) dan/atau lisan melalui SMBCI Care 1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI) dengan memenuhi persyaratan dan prosedur penanganan keluhan/pengaduan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
  - b. Pengajuan keluhan/pengaduan hanya dapat dilakukan sampai dengan maksimum 7 (tujuh) hari kerja dari tanggal dilakukannya transaksi.
  - c. Dalam hal pengajuan keluhan/pengaduan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan salinan bukti-bukti transaksi dan bukti lainnya untuk mendukung keluhan/pengaduan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
  - d. SMBC Indonesia akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas keluhan/pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di SMBC Indonesia.
3. Kerahasiaan
  - a. SMBC Indonesia akan menyimpan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang diberikan oleh Nasabah. Penggunaan data Nasabah akan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  - b. Nasabah wajib merahasiakan informasi-informasi rahasia berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini serta tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain selain dari pada tujuan dibuatnya Syarat dan Ketentuan ini, kecuali informasi-informasi rahasia tersebut telah menjadi milik publik atau suatu peraturan perundang-undangan yang berlaku memperkenankan dan/atau mewajibkannya, maka Nasabah diperkenankan untuk membuka kerahasiaan yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
  - c. Nasabah wajib tetap menjaga kerahasiaan yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini sekalipun Deposito TOUCHBIZ atau Syarat dan Ketentuan ini telah berakhir.
4. Lain-lain.
  - a. Segala sesuatu yang tidak atau belum cukup diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini atau dalam hal terjadi perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini baik sebagian maupun seluruhnya, akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini dalam bentuk dan melalui sarana komunikasi/informasi lainnya atau apapun sesuai ketentuan yang

- berlaku dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
- b. Syarat dan Ketentuan ini berlaku dan mengikat Nasabah maupun para penerima/pengganti dan penerus hak dan kewajiban Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan ini (meliputi: para pengelola, pelaksana, penggantinya dan pihak yang menerima pengalihan serta pengganti yang berkepentingan).
  - c. Kuasa-kuasa baik yang tersurat dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kuasa yang sah yang tidak akan berakhir selama Nasabah masih memperoleh Deposito TOUCHBIZ atau masih ada kewajiban lain dari Nasabah kepada SMBC Indonesia.
  - d. Apabila salah satu ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum untuk alasan apa pun, maka SMBC Indonesia akan mengganti dengan ketentuan lain yang tidak bertentangan, sedangkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh. Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku sepenuhnya terlepas dari ketentuan yang dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum tersebut. Judul dan istilah-istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan ini.
  - e. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- 

- Saya telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan di atas