

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) Versi Umum	
<p>Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“Bank SMBC Indonesia”)</p>	<p>Jenis Produk : Layanan aplikasi mobile (Android atau iOS) , maupun web based (selanjutnya disebut “Platform”) untuk pengelolaan keuangan Nasabah.</p>
<p>Nama Produk : TOUCHBIZ</p>	<p>Deskripsi Produk : Platform yang disediakan oleh Bank SMBC Indonesia untuk memberikan kemudahan kepada Nasabah dalam melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet, <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja. Platform TOUCHBIZ melayani Nasabah Perorangan dan Non Perorangan</p>
Fitur Utama	
<p>1. Informasi Rekening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Saldo • Informasi Pinjaman • Mutasi Transaksi • Laporan Konsolidasi Rekening • Bukti Transaksi Elektronik (<i>e-receipt</i>) 	
<p>2. Transaksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pindah Saldo (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang*) • <i>Transfer</i> antar Rekening Bank SMBC Indonesia (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang*) • <i>Transfer Online</i> (pilihan waktu: sekarang, terjadwal) • <i>Transfer BI-FAST</i> (pilihan waktu: sekarang, terjadwal) • <i>Transfer SKN</i>* • <i>Transfer RTGS</i> • <i>Multi Transfer/</i> transfer ke hingga 10 (sepuluh) rekening tujuan dalam satu waktu* • <i>Payroll Transfer</i> • Perubahan limit transaksi harian • Pembayaran Tagihan (pulsa pascabayar)* • Pembelian / <i>Top Up</i> (pulsa & <i>e-wallet</i>)* • Pembayaran Tagihan Listrik maupun non Tagihan Listrik serta Pembelian Token Listrik* • Pemesanan Buku Warkat (Buku Cek dan Bilyet Giro)* 	
<p>3. Notifikasi & Peningat</p> <p>Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan Bank SMBC Indonesia kepada Nasabah.</p>	
<p>4. Deposito TOUCHBIZ*</p> <p>Deposito Berjangka melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang Bank SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk & Layanan Deposito TOUCHBIZ)</p>	
<p>5. MaxCash*</p> <p>Tabungan dengan fitur <i>auto sweep</i> pada aplikasi mobile TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk & Layanan MaxCash).</p>	
<p>6. Biometrik</p> <p>Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat mobile Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan PIN dalam proses <i>login</i> maupun transaksi finansial.</p>	
<p>7. Informasi Mata Uang Asing</p>	

Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di Bank SMBC Indonesia. Untuk kebutuhan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat menghubungi Relationship Manager atau kantor cabang Bank SMBC Indonesia.

8. Manajemen Akun**

Fitur yang tersedia agar Nasabah dapat melakukan pengaturan akses akun kepada orang lain, dimana Nasabah juga dapat mengatur jenis akses seperti akses rekening & menu, pengaturan wewenang kepada tiap pengguna berdasarkan role (maker atau multirole), dan pengaturan akses lainnya terhadap akunnya. Pengaturan dapat ditentukan oleh Nasabah sendiri atau berdasarkan kuasa.

9. Soft Token**

Soft Token memberikan keamanan bagi Nasabah dalam bertransaksi melalui Platform TOUCHBIZ.

*Hanya tersedia untuk Nasabah Perorangan

**Hanya tersedia untuk Nasabah Non Perorangan

Manfaat	Risiko & Konsekuensi
<ul style="list-style-type: none"> Memudahkan Nasabah dalam melakukan inquiry dan transaksi melalui aplikasi berbasis <i>mobile</i> dan web based. Memberikan fleksibilitas dalam bertransaksi bagi Nasabah tanpa harus datang ke kantor cabang Bank SMBC Indonesia. Memudahkan Nasabah dalam aktivasi akun penggunaan aplikasi tanpa harus datang ke kantor cabang Bank SMBC Indonesia. Akses berjenjang** yang dapat diatur sendiri oleh Nasabah untuk menjaga keamanan transaksi Nasabah. 	<p>Risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> Adanya risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode OTP, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. <p>Konsekuensi</p> <ul style="list-style-type: none"> Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode OTP, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.
Biaya	Pesyaratan dan tata cara
<p>Biaya***:</p> <ul style="list-style-type: none"> Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,- Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,- Biaya Transfer antar rekening SMBC Indonesia Rp 0,- Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp 2.500,- Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,- Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,- Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,- Biaya Pembayaran & <i>Top Up</i>: bervariasi sesuai dengan transaksi yang dipilih Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan. <p>***) Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ</p> <p>Limit Maksimum: Limit Transaksi Harian berdasarkan tipe Nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah Perorangan: Rp 2.000.000.000, - (Maksimum) Nasabah Non Perorangan : Rp 10.000.000.000, - (Maksimum) 	<ul style="list-style-type: none"> Untuk Nasabah Perorangan <ul style="list-style-type: none"> Telah memiliki rekening giro di Bank SMBC Indonesia Melakukan Aktivasi melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ Nasabah melakukan Aktivasi layanan TOUCHBIZ dengan mengisi informasi Nasabah sesuai data yang telah terdaftar di Bank SMBC Indonesia. Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan kode <i>Passcode</i> yang dikirimkan ke email Nasabah sesuai yang terdaftar di data Bank SMBC Indonesia. Nasabah membuat Company ID, Kata Sandi, dan PIN yang akan digunakan pada Platform TOUCHBIZ. Setelah proses Aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam aplikasi mobile TOUCHBIZ. Untuk Nasabah Non Perorangan

<p>Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transfer sesama rekening Bank SMBC Indonesia: sesuai limit transaksi harian • Transfer Online: Rp 50.000.000, - per transaksi dan Rp 100.000.000, - per hari • SKN: Rp 1.000.000.000, - per transaksi • BI-FAST: Rp 250.000.000, - per transaksi • RTGS: Sesuai Limit Transaksi Harian 	<ul style="list-style-type: none"> - Telah memiliki rekening giro di Bank SMBC Indonesia - Melakukan aktivasi dan verifikasi akun Nasabah Non Perorangan melalui website TOUCHBIZ dengan mengisi informasi sesuai yang terdaftar di data Bank SMBC Indonesia. - Melengkapi data seperti <i>Company ID</i>, Limit Transaksi dan data terkait Pengguna yang dibutuhkan untuk aktivasi Pengguna. - Pengguna yang didaftarkan melakukan aktivasi TOUCHBIZ melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ - Setelah proses Aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Pengguna dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam Platform TOUCHBIZ. - Pengguna dapat melakukan pengaturan akun melalui menu Manajemen Akun yang dapat diakses melalui website TOUCHBIZ. <p>Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi Bank SMBC Indonesia melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMBCI Care 24/7 : 1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI), atau • Email: smbcicare@smbci.com, atau • Kantor Cabang Bank SMBC Indonesia
---	--

Informasi Tambahan

- Aplikasi mobile TOUCHBIZ dapat diunduh dari *Play Store (Android)* atau *App Store (IOS)*.
- Pastikan Nomor Telepon dan Email yang terdaftar pada sistem Bank SMBC Indonesia masih aktif dan dapat menerima SMS OTP maupun email Passcode.
- Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang Bank SMBC Indonesia untuk melakukan pengkinian data jika diperlukan.
- Bank SMBC Indonesia berhak menolak memberikan layanan TOUCHBIZ jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di Bank SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
- Kerahasiaan informasi Company ID, kata sandi, dan/atau PIN terkait layanan TOUCHBIZ ini merupakan tanggung jawab Nasabah.

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

- Bank SMBC Indonesia dapat menolak permohonan layanan TOUCHBIZ Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di Bank SMBC Indonesia.
- Nasabah harus membaca secara saksama Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.
- Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY