

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash

---

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) Versi Personal

Nama Penerbit :

PT BANK SMBC Indonesia Tbk (“Bank SMBC Indonesia”)

Nama Produk :

**Tabungan MaxCash**

Jenis Produk :

Tabungan

Deskripsi Produk :

Tabungan dengan bunga yang lebih tinggi dari bunga rekening giro dengan tujuan sebagai rekening untuk menampung dana giro Nasabah ketika tidak digunakan untuk bertransaksi bisnis pada Hari Libur dan hanya dapat diakses melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ

Fitur Utama Tabungan MaxCash:

Saldo Minimal	:	Rp 0,-
Suku Bunga Tabungan	:	*
Tingkat Bunga Penjaminan	:	**
Batas Transaksi Belanja Harian	:	NA
Batas Penarikan harian di ATM	:	NA
Biaya transfer harian e-channel (internet banking, sms banking, dan ATM)	:	NA

\*sesuai yang tercantum pada aplikasi mobile TOUCHBIZ

\*\*Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku

Biaya:

Biaya Administrasi Perbulan	:	NA
Biaya Penarikan ATM di Bank Lain	:	NA
Biaya Transfer Antar Bank	:	NA
Biaya Materai	:	NA
Biaya Penggantian Buku atau Kartu	:	NA
Biaya Penutupan Rekening	:	NA

Biaya Administrasi tambahan di bawah saldo minimal	:	NA
Biaya Pengecekan Saldo di ATM bank lain	:	NA
Pajak Bunga Simpanan	:	20% dari nominal bunga yang didapatkan

#### Manfaat:

1. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro pada Hari Libur.
2. Otomatis transfer (*Max In* dan *Max Out*) dari rekening Giro Bank SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan fasilitas Pinjaman Rekening Koran) ke rekening Tabungan MaxCash sesuai pengaturan Nasabah melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
3. Tanpa saldo minimum dan tidak dikenakan biaya administrasi untuk rekening Tabungan MaxCash.

#### Risiko & Konsekuensi:

##### **Risiko**

1. Tidak dijaminnya dana/tabungan Nasabah oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila:
  - a. Nominal saldo simpanan pada Bank SMBC Indonesia melebihi Rp.2.000.000.000,- (Dua Miliar Rupiah); dan/atau
  - b. Suku bunga tabungan melebihi tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS").
2. Adanya risiko pasar terkait suku bunga dimana kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga tabungan.
3. Adanya risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di aplikasi mobile TOUCHBIZ, khususnya terkait kode OTP, *Passcode*, PIN/Biometrik, Kata Sandi dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah.

##### **Konsekuensi**

Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode OTP, *Passcode*, PIN/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.

#### Persyaratan & Tata Cara:

1. Untuk Nasabah perorangan
2. Hanya berlaku untuk Nasabah yang telah terdaftar dalam aplikasi mobile TOUCHBIZ.
3. Memiliki Rekening Giro Bank SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan fasilitas Pinjaman Rekening Koran).
4. Hanya dapat diakses melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. Pembukaan rekening Tabungan MaxCash dilakukan hanya melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.

6. Nasabah dapat memilih lebih dari 1 (satu) Rekening Sumber Dana yang terhubung dengan Rekening Tabungan MaxCash.
7. *Max In* (otomatis pindahbuku dari Rekening Sumber Dana ke Rekening Tabungan MaxCash) berjalan pada malam hari di Hari Kerja terakhir setiap minggunya.
8. *Max Out* (otomatis pindahbuku dari Rekening Tabungan MaxCash ke Rekening Sumber Dana) berjalan pada Hari Kerja pertama setelah Hari Libur.
9. Bunga Tabungan MaxCash dibayarkan tanggal 26 (duapuluh enam) setiap bulannya, dihitung harian berdasarkan dana yang ditempatkan di Rekening MaxCash dan ditransfer ke Rekening Penerima Bunga maksimal 1 (satu) hari kalender setelah Tanggal Pembayaran Bunga.

**Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi Bank SMBC Indonesia melalui:**

- SMBCI Care: 1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI), atau
- Email: [smbcicare@smbci.com](mailto:smbcicare@smbci.com), atau
- Kantor cabang Bank SMBC Indonesia

Simulasi:

Contoh : posisi saldo akhir hari Nasabah adalah sebesar Rp 100.000.000,- maka bunga yang diterima Nasabah pada hari tersebut (sebelum dipotong pajak bunga simpanan sebesar 20%) adalah:

Saldo	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga
Rp 100.000.000,-	3 %	Rp 8.219,-

Informasi Tambahan:

1. Rekening Sumber Dana adalah Rekening Giro Bank SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah yang telah terhubung dengan aplikasi mobile TOUCHBIZ.
2. *Max in* dan *Max Out* dapat berjalan jika Nasabah sudah menghubungkan Rekening Sumber Dana dengan Rekening Tabungan MaxCash melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
3. *Max In* dapat berjalan jika dana pada Rekening Sumber Dana minimal sebesar Rp.50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) setelah dikurangi dana minimum, dana diblokir, kewajiban (bunga dan/atau pokok), biaya transaksi yang telah dijadwalkan pada aplikasi mobile TOUCHBIZ, dan biaya lainnya yang didebet pada hari libur.
4. *Max Out* dapat berjalan jika terdapat dana pada Rekening Tabungan MaxCash.
5. Nasabah tetap dapat melakukan penarikan dana dari Rekening Tabungan MaxCash ke Rekening Sumber Dana secara manual melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
6. Nominal dana *Max Out* dikembalikan ke Rekening Sumber Dana sesuai dengan nominal dana saat *Max In* atau berlaku proporsional jika Nasabah melakukan penarikan dana secara manual dari Rekening Tabungan MaxCash.

7. Nasabah dapat memilih Rekening Sumber Dana yang dijadikan sebagai Rekening Penerima Bunga hingga 1 (satu) hari kalender maksimal pukul 17.00 WIB sebelum Tanggal Pembayaran Bunga.
8. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas syarat dan ketentuan Tabungan MaxCash ini akan diberitahukan oleh Bank SMBC Indonesia antara lain melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

*Disclaimer* (penting untuk dibaca):

1. Bank SMBC Indonesia dapat menolak permohonan produk Tabungan MaxCash apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) ini.
3. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dari Bank SMBC Indonesia, dan memahami produk Tabungan MaxCash sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) ini.
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) ini merupakan satu kesatuan dengan Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash yang tercantum pada aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash pada aplikasi mobile TOUCHBIZ maka Nasabah telah menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) ini.

---

### **Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash**

Nasabah diwajibkan membaca secara lengkap dan benar tentang Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash (untuk selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan") berikut ini:

#### **I. Definisi**

1. Bunga Tabungan MaxCash adalah bunga yang didapatkan dari penempatan dana di Tabungan MaxCash.
2. Hari Kerja adalah hari operasional Bank sesuai dengan ketentuan dari Bank Indonesia.
3. Hari Libur adalah hari Sabtu, Minggu dan hari libur resmi lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.
4. MaxCash adalah fitur transfer otomatis (*auto sweep*) antara Rekening Sumber Dana dan Tabungan MaxCash dalam aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. Max In adalah transfer otomatis dari Rekening Sumber Dana ke Tabungan MaxCash.
6. Max Out adalah transfer otomatis dari Tabungan MaxCash ke Rekening Sumber Dana.

7. Rekening Penerima Bunga adalah Rekening Giro Bank SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) yang dipilih Nasabah sebagai rekening untuk menerima bunga dari Tabungan MaxCash.
8. Rekening Sumber Dana adalah Rekening Giro Bank SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah yang telah terhubung dengan aplikasi mobile TOUCHBIZ.
9. Tabungan MaxCash adalah rekening tabungan dengan mata uang Rupiah yang memberikan bunga relatif lebih tinggi yang disediakan oleh PT BANK SMBC Indonesia Tbk (selanjutnya disebut "Bank SMBC Indonesia").
10. Tanggal Pembayaran Bunga adalah tanggal di mana dilakukan pembayaran bunga sesuai ketentuan Bank SMBC Indonesia setiap bulannya.

## II. Ketentuan MaxCash

1. Aktivasi MaxCash hanya dapat dilakukan oleh Nasabah yang telah terdaftar dalam aplikasi mobile TOUCHBIZ.
2. Dengan mengaktifkan MaxCash maka Nasabah setuju atas pembukaan Tabungan MaxCash sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Nasabah PT BANK SMBC Indonesia Tbk yang berlaku.
3. Pemilik Tabungan MaxCash harus sama dengan pemilik Rekening Sumber Dana.
4. Tabungan MaxCash hanya dapat menerima dana masuk dari Rekening Sumber Dana melalui mekanisme Max In.
5. Tabungan MaxCash tidak tersedia pada menu transfer karena hanya dapat menerima dan mengeluarkan dana melalui Rekening yang terhubung melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
6. Max In dan Max Out dapat berjalan setelah Nasabah memilih Rekening Sumber Dana yang terhubung dengan Tabungan MaxCash melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ. Rekening Sumber Dana yang dipilih dapat lebih dari 1 (satu) rekening.

## III. Ketentuan Max In

1. Max In dapat berjalan jika dana tersedia pada Rekening Sumber Dana minimal sesuai ketentuan MaxCash setelah dikurangi dana minimum, dana diblokir, kewajiban (bunga dan/atau pokok), transaksi terjadwal pada aplikasi mobile TOUCHBIZ, dan biaya lainnya yang didebit pada Hari Libur.
2. Max In akan berjalan pada Hari Kerja terakhir setiap minggunya.
3. Apabila Rekening Sumber Dana tidak terhubung dengan Tabungan MaxCash, dan Nasabah menghubungkan Rekening Sumber Dana ke Tabungan MaxCash pada saat periode libur sedang berjalan, maka Max In akan berjalan pada periode Max In berikutnya.

## IV. Ketentuan Max Out

1. Max Out akan berjalan pada Hari Kerja pertama setelah Hari Libur.

2. Max Out dapat berjalan jika terdapat dana pada Tabungan MaxCash.
3. Nominal dana pada saat Max Out akan dikembalikan ke Rekening Sumber Dana sesuai dengan nominal dana pada saat Max In.
4. Nasabah tetap dapat melakukan penarikan dana dari Tabungan MaxCash ke Rekening Sumber Dana secara manual melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ. Apabila terdapat penarikan dana secara manual oleh Nasabah dari Tabungan MaxCash ke Rekening Sumber Dana melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ, maka pengembalian dana Max Out akan berlaku proporsional sesuai sisa dana yang terdapat pada Tabungan MaxCash.

#### V. Ketentuan Bunga Tabungan MaxCash

1. Tingkat suku bunga Tabungan MaxCash dapat berubah (*floating*) dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Nasabah terlebih dahulu.
2. Bunga Tabungan MaxCash dihitung harian berdasarkan dana yang ditempatkan di Tabungan MaxCash.
3. Bunga Tabungan MaxCash diterima oleh Nasabah pada Tanggal Pembayaran Bunga setelah dikurangi Pajak Penghasilan (PPH) sesuai dengan ketentuan perpajakan dan perundang-undangan yang berlaku.
4. Bunga Tabungan MaxCash akan ditransfer otomatis maksimal 1 (satu) hari kalender setelah Tanggal Pembayaran Bunga ke Rekening Penerima Bunga yang dipilih oleh Nasabah melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ.
5. Rekening Penerima Bunga dapat diubah melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ sampai dengan 1 (satu) hari kalender sebelum Tanggal Pembayaran Bunga.

#### VI. Ketentuan Lainnya

1. Simpanan dana Nasabah pada Bank SMBC Indonesia yang dilakukan penjaminan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS.
2. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko yang timbul untuk seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di Bank SMBC Indonesia apabila:
  - a. dana yang ditempatkan melebihi maksimum nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin LPS; atau
  - b. tidak memenuhi persyaratan lain terkait penempatan dana yang ditetapkan oleh Undang-Undang, program penjaminan LPS, maupun Peraturan LPS lainnya beserta perubahannya (jika ada); atau
  - c. penyalahgunaan email, Kata Sandi, OTP, Passcode, PIN, Biometrik dan/atau Soft Token pada saat mengakses aplikasi mobile TOUCHBIZ.
3. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas syarat dan ketentuan Tabungan MaxCash ini akan diberitahukan oleh Bank SMBC Indonesia antara lain melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Penanganan Keluhan/Pengaduan Nasabah

- a. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan baik secara tertulis melalui kantor cabang Bank SMBC Indonesia /e-mail [smbcicare@smbci.com](mailto:smbcicare@smbci.com) dan/atau lisan melalui SMBCI Care 1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI) dengan memenuhi persyaratan dan prosedur pengaduan yang ditetapkan Bank SMBC Indonesia.
  - b. Pengajuan keluhan/pengaduan hanya dapat dilakukan sampai dengan maksimum 7 (tujuh) Hari Kerja dari tanggal dilakukannya transaksi.
  - c. Dalam hal pengajuan keluhan/pengaduan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan salinan bukti-bukti transaksi dan bukti lainnya untuk mendukung pengaduan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan Bank SMBC Indonesia.
  - d. Bank SMBC Indonesia akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas keluhan/pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank SMBC Indonesia.
5. Kerahasiaan
- a. Bank SMBC Indonesia akan menyimpan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang diberikan oleh Nasabah. Penggunaan data Nasabah akan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  - b. Nasabah wajib merahasiakan informasi-informasi rahasia berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini serta tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain selain dari pada tujuan dibuatnya Syarat dan Ketentuan ini, kecuali dalam hal telah menjadi milik publik atau suatu peraturan perundang-undangan yang berlaku memperkenankan dan/atau mewajibkannya, maka Nasabah diperkenankan untuk membuka kerahasiaan yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
  - c. Nasabah wajib tetap menjaga kerahasiaan yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini sekalipun Tabungan MaxCash atau Syarat dan Ketentuan ini telah berakhir.
6. Lain-lain.
- a. Segala sesuatu yang tidak atau belum cukup diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini atau dalam hal terjadi perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini baik sebagian maupun seluruhnya, akan diberitahukan oleh Bank SMBC Indonesia dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum berlakunya perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini dalam bentuk dan melalui sarana komunikasi/informasi lainnya atau apa pun sesuai ketentuan yang berlaku dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
  - b. Syarat dan Ketentuan ini berlaku dan mengikat Nasabah maupun para penerima/pengganti dan penerus hak dan kewajiban Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan ini (meliputi: para pengelola, pelaksana, penggantinya dan pihak yang menerima pengalihan serta pengganti yang berkepentingan).
  - c. Nasabah tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada Bank SMBC Indonesia serta semua jasa atau fasilitas dan semua transaksi yang dicakup oleh Tabungan MaxCash, termasuk setiap perubahannya yang akan

diberitahukan terlebih dahulu oleh Bank SMBC Indonesia melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya yang digunakan Bank SMBC Indonesia .

- d. Kuasa-kuasa baik yang tersurat dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kuasa yang sah yang tidak akan berakhir selama Nasabah masih menggunakan Tabungan MaxCash atau masih ada kewajiban lain dari Nasabah kepada Bank SMBC Indonesia.
- e. Apabila salah satu ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum untuk alasan apa pun, maka Bank SMBC Indonesia akan mengganti dengan ketentuan lain yang tidak bertentangan, sedangkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh dan Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku sepenuhnya terlepas dari ketentuan yang dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum tersebut.
- f. Nasabah telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) Versi Personal.
- g. Syarat dan Ketentuan ini juga tunduk pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT BANK SMBC Indonesia Tbk dan Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ yang ditetapkan dan merupakan satu kesatuan serta menjadi bagian tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
- h. Dengan menggunakan Tabungan MaxCash dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan Tabungan MaxCash dan menyatakan bahwa Bank SMBC Indonesia telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Tabungan MaxCash yang akan dimanfaatkan oleh Nasabah dan Nasabah telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan Tabungan MaxCash, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Tabungan .
- i. Judul dan istilah-istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan ini.
- j. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

- 
- Saya telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Tabungan MaxCash) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan di atas