

TINGKATKAN KEAMANAN TOUCHBIZ ANDA DENGAN MEMAHAMI 4 HAL BERIKUT

TOUCHBIZ memiliki komitmen dalam menjamin aktivitas keuangan Anda secara aman dan nyaman. Komitmen tersebut tertuang dengan autentikasi berlapis melalui PIN dan/atau kata sandi dan/atau kode unik melalui soft token untuk mengakses akun TOUCHBIZ, dan dalam melakukan setiap transaksi di Platform TOUCHBIZ. Limit transaksi harian juga dapat diatur secara personal melalui Platform TOUCHBIZ. Selain itu, TOUCHBIZ sebagai bagian dari PT Bank SMBC Indonesia, Tbk juga berijin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Berikut beberapa hal yang perlu Anda pahami untuk meningkatkan keamanan akun TOUCHBIZ Anda:

1. Jaga keamanan data pribadi Anda

Jangan pernah memberikan data pribadi Anda kepada siapa pun, termasuk pihak Bank SMBC Indonesia. Jangan memberikan juga data sensitif berupa PIN, kata sandi, tanggal lahir, nama ibu kandung, alamat e-mail yang terdaftar, dan kode OTP serta Passcode.

2. Aktifkan dan perbaharui tiap lapis keamanan TOUCHBIZ Anda

Beberapa fitur yang Anda bisa gunakan untuk mendapatkan keamanan berlapis, mulai dari membuat PIN dan kata sandi yang unik dan sulit ditebak, seperti menggunakan kombinasi huruf besar dan huruf kecil, serta angka dan karakter khusus. Secara berkala ubah PIN dan kata sandi Anda serta atur limit transaksi harian sesuai kebutuhan dan kenyamanan Anda

3. Lebih waspada saat menggunakan koneksi Wi-Fi publik

Melakukan aktivitas perbankan lewat TOUCHBIZ sebaiknya tidak menggunakan WI-FI publik.

4. Hanya hubungi akun dan channel resmi Bank SMBC Indonesia

Waspada! pihak-pihak yang mengaku dari pihak Bank SMBC Indonesia, TOUCHBIZ hanya membagikan informasi melalui akun resmi sebagai berikut:

- SMBCI Care (24/7): 1500 365
- Website: www.smbci.com
- Email: smbcicare@smbci.com