

Whistleblowing System Bank BTPN

Nasabah Bank BTPN yang terhormat,

Bank BTPN berkomitmen membangun lingkungan bisnis yang sehat, berintegritas, dan bertujuan untuk menjadi Bank terpercaya dalam memberikan layanan berkualitas serta dalam rangka meningkatkan efektifitas penerapan sistem pengendalian fraud dan Tata kelola perusahaan yang baik. Karyawan Bank BTPN tidak menerima imbalan dalam bentuk apapun dari nasabah, pemasok atau pihak manapun yang menjalin hubungan bisnis dengan Bank BTPN.

Untuk menjaga komitmen tersebut, Bank BTPN memiliki sarana pelaporan whistleblowing system (WBS). WBS memberikan kesempatan bagi pelapor untuk melaporkan dugaan pelanggaran hukum atau fraud, pelanggaran kode etik, maupun pelanggaran benturan kepentingan yang dilakukan oleh internal Bank BTPN.

Setiap laporan yang diterima akan dikaji dan ditindaklanjuti dengan investigasi, dan memproses lebih lanjut pengaduan yang memenuhi syarat dan kriteria, apabila pelapor memberikan informasi identitas diri berupa nama (diperbolehkan anonim) serta nomor telepon/e-mail yang bisa dihubungi.

Bank BTPN menjamin kerahasiaan data diri pelapor dan isi laporan yang disampaikan

Pelapor sekurangnya harus dapat menjelaskan :

- Apa yang terjadi (what)
- Waktu dan Tanggal kejadian (when)
- Kantor Cabang/Lokasi tempat kejadian (where)
- Siapa/Pihak yang terlibat/ terlapor (who)
- Bagaimana terjadinya (how)
- Kronologi kejadian
- Bukti-bukti atas kejadian yang dilaporkan (jika ada)
- Nilai potensi kerugian (jika ada)

Kirimkan laporan Anda melalui channel berikut ini :

1. Surat

Operational & Fraud Risk Management
Menara BTPN, lantai 35 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5-5.6
CBD Mega Kuningan Jakarta Selatan 12950.

2. E-mail : Ayolapor@btpn.com

3. Whatsapp : 0858-8000-0123

Terima kasih atas kepedulian dan kepercayaan Anda, Laporan Anda mendukung kemajuan Bank BTPN