

**LAPORAN PELAKSANAAN
PUBLIC EXPOSE TAHUN 2020
PT BANK BTPN TBK**

1. Ringkasan Hasil *Public Expose*

- *Public Expose* PT Bank BTPN Tbk ("Bank") Tahun 2020 dilaksanakan dalam rangka memenuhi PT Bursa Efek Indonesia yang tertuang dalam Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta Nomor: Kep-306/BEJ/07-2004 Peraturan Nomor IE tentang Kewajiban Penyampaian Informasi, khususnya Butir V tentang *Public Expose*.
- Acara tersebut telah dilaksanakan pada tanggal 26 Agustus 2020 secara virtual pada *Public Expose Live 2020* yang diselenggarakan oleh PT Bursa Efek Indonesia ("BEI"). *Public Expose* tersebut berlangsung mulai pukul 09.00 WIB - 10.00 WIB.
- *Public Expose* dimulai dengan presentasi oleh Manajemen Bank terkait Kinerja Keuangan dan Bisnis per 30 Juni 2020 dan dilanjutkan dengan konferensi pers yang dihadiri oleh wartawan dari berbagai media massa. Pada Acara tersebut, dari Manajemen Bank diwakili oleh 3 (tiga) orang anggota Direksi selaku nara sumber dan dipandu oleh Moderator dari BEI. Dalam Acara tersebut, Direksi melakukan diskusi serta tanya jawab.
- Acara *Public Expose* ini ditutup pada pukul 10.00 WIB dan dilanjutkan dengan konferensi pers selama kurang lebih 15 menit.

1. Summary of *Public Expose* Results

- *Public Expose* PT Bank BTPN Tbk ("the Company") 2020 was carried out to comply with Indonesian Stock Exchange regulations as stipulated into the Decree of the Board of Directors of Jakarta Stock Exchange Number: Kep-306/BEJ/07-2004 Rule Number I-E concerning the Mandatory Submission of Information, especially Point V regarding *Public Expose*.
- The event was held on 26 August 2020 virtually at the *Public Expose Live 2020* organized by the Indonesia Stock Exchange ("BEI"). The *Public Expose* will take place from 09.00 WIB - 10.00 WIB.
- The *Public Expose* begins with a presentation by the Bank's Management regarding Financial and Business Performance as of 30 June 2020 and is continued with a press conference attended by journalists from various mass media. At the event, from the management of the Bank is represented by three (3) members of the Board of Directors as a resource and is guided by the Moderator of the BEI. During the event, the Board of Directors held discussions and asked questions.
- This *Public Expose* event was closed at 10.00 WIB and was followed by a press conference for approximately 15 minutes.

2. Peserta

a. Nara Sumber

Perwakilan Bank :

- a.1. Direktur Utama : Ongki Wanadjati Dana
- a.2. Direktur Kepatuhan : Dini Herdini
- a.3. Direktur Keuangan : Hanna Tantani
- a.4. Serta dihadiri juga oleh beberapa Anggota Direksi dan Manajemen Senior Bank

b. Moderator

- b.1. *Public Expose* : RN. Binarto
- b.2. Konferensi Pers : Ady Sutrisno

c. Peserta

Public Expose ini dihadiri sebanyak 550 peserta dan Konferensi Pers dihadiri oleh 419 wartawan. Daftar hadir lengkap peserta tercantum pada lampiran.

3. Susunan Acara *Public Expose*

- a. Moderator membuka sesi *Public Expose* pada pukul 09.00 WIB dengan memperkenalkan Nara Sumber Bank;
- b. Pemutaran *video company profile*;
- c. Direktur Utama Bank membuka acara dan dilanjutkan oleh Direksi Bank lainnya;
- d. Sesi tanya jawab dipandu oleh Moderator;
- e. Penutupan *Public Expose* oleh Direktur Utama Bank.

2. Participants

a. Resources

Company Representative :

- a.1. *President Director* : Ongki Wanadjati Dana
- a.2. *Compliance Director* : Dini Herdini
- a.3. *Finance Director* : Hanna Tantani
- a.4. Also attended by several members of the Board of Directors and Senior Management of the Company

b. Moderator

- b.1. *Public Expose* : RN. Binarto
- b.2. *Press Conference* : Ady Sutrisno

c. Participants

The Public Expose was attended by 550 participants and the *Press Conference* was attended by 419 journalists. The complete list of attendees is listed in the attachment.

3. Rundown of *Public Expose* Events

- a. The moderator opens the *Public Expose* session at 09.00 WIB by introducing the Bank's Resource Persons;
- b. Company profile video playback;
- c. The President Director of the Bank opens the event and is continued by the other Bank Directors;
- d. The question and answer session was guided by the Moderator;
- e. Closing of *Public Expose* by the President Director of the Bank.

4. Ringkasan Pertanyaan dan Jawaban/ Summary of Questions and Answers

No.	Nama/Name	Pertanyaan/Question	Jawaban/Answer
1.	Michael Sugianto (raizenthebeast@gmail.com)	<p>a. Bagaimana inovasi BTPN untuk menyejahterakan masyarakat dalam kondisi pandemi dan bagaimana antisipasi yang terjadi bila terjadi kejadian seperti pandemi atau lebih parah?</p> <p>b. Bagaimana prospek BTPN untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya bidang kewirausahaan, baik offline maupun online (platform, sosmed, dll)?</p> <p>a. <i>How BTPN innovation for the welfare of society in a pandemic and how to anticipate the conditions that occur in the event of such a pandemic or worse?</i></p> <p>b. <i>What are the prospects for BTPN to improve people's welfare, especially in the field of entrepreneurship, both offline and online (platforms, social media, etc)?</i></p>	<p>a. Pada masa pandemi ini yang memang lebih terdampak adalah nasabah-nasabah perorangan dan juga nasabah-nasabah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, salah 1 upaya yg kami lakukan ada 2 hal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Karena kemampuan perbankan <i>digital</i> BTPN, BTPN akan memperluas produk layanan BTPN untuk bisa mencapai para Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dan juga SME dengan mengembangkan juga produk digital SME. Dalam produk digital tersebut para Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dan juga SME tidak hanya bisa bertransaksi namun mereka juga bisa mendapatkan pinjaman. 2. Produk digital tersebut juga akan dilengkapi dengan program-program pemberdayaan. <p>b. Inovasi dari BTPN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BTPN akan melakukan pengembangan usaha tersebut tidak melalui cabang dan network BTPN, namun BTPN akan melakukan secara digital sehingga inovasi dari BTPN adalah BTPN akan mengembangkan usaha untuk segmen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah melalui digital dikarenakan saat ini masyarakat sudah terbiasa dengan digital. 2. Untuk program pengembangan kesejahteraan masyarakat khususnya untuk pengembangan kapasitas usaha, inovasi dari BTPN adalah BTPN telah meluncurkan program Daya.id pada November 2017 dimana para wirausaha dapat mengakses Daya.id secara online sehingga wirausaha bisa mendapatkan modul-modul pelatihan

No.	Nama/Name	Pertanyaan/Question	Jawaban/Answer
			<p>maupun training secara online tanpa batasan waktu dan tempat, sehingga hal tersebut sangat relevan digunakan dimasa pandemi ini.</p> <p><i>a. During this pandemic, the ones that were more affected were individual customers as well as customers of Micro, Small and Medium Enterprises, one of the efforts we made was 2 things:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Due to BTPN's digital banking capabilities, BTPN will expand BTPN's service products to reach Micro, Small and Medium Enterprises as well as SMEs by developing digital SME products as well. In this digital product, Micro, Small and Medium Enterprises and also SMEs can not only transact but they can also get loans.</i> <i>2. The digital product will also be complemented with empowerment programs.</i> <p><i>b. Innovations from BTPN:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. BTPN will do business development not through BTPN branches and networks, but BTPN will do it digitally so that the innovation from BTPN is that BTPN will develop businesses for the Micro, Small and Medium Enterprises segment through digital because currently people are familiar with digital.</i> <i>2. For community welfare development programs, especially for business capacity development, BTPN's innovation is that BTPN has launched the Daya.id program in November 2017 where entrepreneurs can access Daya.id online so that entrepreneurs</i>

No.	Nama/Name	Pertanyaan/Question	Jawaban/Answer
2.	Riccellia Junifa (riccelliaj@gmail.com)	Apakah nantinya akan ada kerjasama antara pihak BTPN dan BTPN Syariah? <i>Is there will be cooperation between BTPN and BTPN Syariah?</i>	<p>Ya, dari sekarangpun sudah ada kerjasama dimana BTPN Syariah lahir dari BTPN bagian unit usaha syariah. Dari segi <i>governance, internal control</i>, dan sebagainya secara prinsip BTPN telah menjalin kerjasama dengan BTPN Syariah dan nantinya juga BTPN Syariah akan segera mengikuti langkah dari BTPN untuk mengakselerasi adopsi dari teknologi digital sebagai layanan BTPN Syariah untuk menjangkau nasabah-nasabah di level keluarga pra sejahtera, jadi agak berbeda dengan jenius.</p> <p><i>Yes, from now on there has been a collaboration where BTPN Syariah was born from BTPN as part of the sharia business unit. In terms of governance, internal control, and so on, in principle, BTPN has collaborated with BTPN Syariah and later on, BTPN Syariah will soon follow the steps of BTPN to accelerate the adoption of digital technology as a BTPN Syariah service to reach customers at the level of poor families. So it's a bit different from Jenius.</i></p>
3.	Andreas Muljono (apaskalis@gmail.com)	<p>a. Apakah online banking Jenius memberikan kontribusi yang cukup signifikan secara keuangan?</p> <p>b. Apakah ada perbedaan budaya setelah beberapa lama diakuisisi oleh korporasi jepang?</p> <p>a. <i>Does Jenius online banking make a significant financial contribution?</i></p>	<p>a. Perbankan digital jenius tentu saja memiliki Kontribusi yang besar sampai hari ini karena sudah memiliki lebih dari 2 juta nasabah. Kontribusi yang secara langsung dirasakan cukup besar sampai pada hari ini adalah sumber dana, terutama pada saat pandemi ini penggunaan Jenius menjadi meningkat sehingga saldo dari sumber dana di BTPN juga meningkat dan nasabah-nasabah banyak melakukan transaksi sehingga memberikan kontribusi yang besar</p>

No.	Nama/Name	Pertanyaan/Question	Jawaban/Answer
		<p>b. Are there any cultural differences after being acquired by a Japanese corporation?</p>	<p>untuk sumber dana di BTPN, yaitu di Current Account dan di Saving Account. Dan fitur-fitur pada Jenius akan terus BTPN kembangkan sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih lagi bagi BTPN.</p> <p>b. Ada perubahan budaya, yaitu budaya BTPN menjadi lebih kaya dan lebih positif.</p> <p>a. <i>Jenius digital banking certainly has a big contribution to this day because it already has more than 2 million customers. The contribution that is immediately felt to be quite large to this day is the source of funds, especially during this pandemic, the use of Jenius has increased so that the balance of the source of funds at BTPN has also increased and many customers have made transactions which have contributed greatly to the source of funds at BTPN, namely in Current Account and in Saving Account. And BTPN will continue to develop the features in Jenius so that it can contribute even more to BTPN.</i></p> <p>b. <i>There has been a cultural change, in which BTPN's culture has become richer and more positive</i></p>