

## FAQ APLIKASI TOUCHBIZ

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana jika saat proses registrasi, saya tidak menyelesaikan prosesnya sampai dengan selesai?	Apabila Anda menutup dan/atau meninggalkan aplikasi TOUCHBIZ di tengah proses registrasi, maka proses registrasi Anda akan ditunda selama 20 (dua puluh) menit. Setelah 20 menit, Anda dapat mengulang kembali registrasi dari awal.
2	Apa yang harus dilakukan ketika saya registrasi dengan nomor rekening giro tetapi muncul pesan harap menghubungi RM di cabang terdekat?	Pastikan nomor rekening yang didaftarkan pada saat registrasi dalam kondisi aktif, tidak diblokir, dan tidak <i>dormant</i> . Pastikan juga Anda tidak menggunakan No. HP dan/atau email sudah terdaftar pada akun TOUCHBIZ lain.
3	Apa yang dimaksud dengan Total Saldo pada halaman Beranda?	Total Saldo adalah gabungan dari Saldo Efektif Giro dan Saldo Efektif PRK
4	Apa yang dimaksud dengan Saldo Efektif Giro pada halaman Beranda?	Saldo Efektif Giro adalah jumlah saldo yang dapat digunakan dari seluruh rekening giro yang terdaftar dalam TOUCHBIZ
5	Apa yang dimaksud dengan Saldo Efektif PRK pada halaman Beranda?	Saldo Efektif PRK adalah jumlah saldo yang dapat digunakan dari seluruh rekening giro dengan fasilitas PRK yang terdaftar dalam TOUCHBIZ
6	Bagaimana cara saya dapat melihat saldo efektif dari setiap rekening saya?	Untuk melihat saldo efektif dari masing-masing rekening, Anda dapat memilih Lihat Detail pada panel Informasi Rekening
7	Bagaimana cara melihat informasi mutasi rekening / <i>history</i> transaksi saya?	Untuk melihat mutasi rekening / <i>history</i> transaksi, Anda dapat mengikuti langkah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, nasabah dapat klik Lihat Detail pada panel Informasi Rekening</li> <li>2. Pilih nomor rekening dimana detail mutasi transaksi yang akan dilihat</li> <li>3. Pilih tab Mutasi, maka mutasi rekening Anda akan ditampilkan</li> </ol>
8	Bagaimana cara agar saya dapat melihat transaksi terjadwal / berulang yang telah saya buat?	Untuk melihat mutasi transaksi terjadwal/berulang yang telah Anda buat, dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, nasabah dapat klik Lihat Detail pada panel Informasi Rekening</li> <li>2. Pilih Lihat Transaksi pada rekening yang ingin Anda lihat</li> <li>3. Pilih tab Akan Datang, maka transaksi terjadwal/berulang Anda akan ditampilkan</li> </ol>
9	Kapan saya dapat melihat mutasi rekening saya?	Setelah Anda terdaftar dan aktif menjadi pengguna TOUCHBIZ maka Anda dapat mengakses mutasi rekening Anda dengan jangka waktu 3 (tiga) bulan terakhir

10	Saya hanya dapat melihat mutasi rekening saya untuk 1 bulan terakhir, bagaimana cara agar saya dapat melihat mutasi 3 bulan terakhir?	<p>Untuk melihat mutasi transaksi 3 bulan terakhir, dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih Lihat Detail pada panel Informasi Rekening</li> <li>2. Pilih Lihat Transaksi pada rekening yang ingin Anda lihat</li> <li>3. Pilih tab Mutasi, maka mutasi rekening Anda akan ditampilkan untuk 1 bulan terakhir</li> <li>4. Pilih Filter</li> <li>5. Atur Periode Transaksi dan Tipe Transaksi yang Anda ingin lihat</li> <li>6. Pilih Terapkan, maka Anda dapat melihat mutasi sampai dengan 3 bulan terakhir</li> </ol>
11	Mengapa saya tidak bisa melihat seluruh rekening BTPN saya?	Saat ini rekening yang ditampilkan di TOUCHBIZ adalah rekening Giro BTPN
12	Bagaimana cara melihat Laporan Rekening Koran bulanan saya?	<p>Anda dapat mengunduh Laporan Rekening Koran Konsolidasi Anda dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu Lainnya dari halaman Beranda</li> <li>2. Pilih E-statement</li> <li>3. Pilih bulan dari Laporan Rekening Koran yang anda ingin lihat</li> </ol>
13	Mengapa Laporan Rekening Koran bulanan saya tidak ada / belum muncul pada menu E-statement pada aplikasi TOUCHBIZ?	<p>Ketentuan Laporan Rekening Koran adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan Rekening Koran tersedia untuk periode 12 bulan terakhir dimulai bulan berikutnya setelah Anda melakukan pendaftaran TOUCHBIZ</li> <li>2. Laporan Rekening Koran mulai tersedia pada tanggal 15 di bulan berikutnya</li> </ol>
14	Mengapa Laporan Rekening Koran bulanan saya terdapat rekening lain yang tidak terdaftar di aplikasi TOUCHBIZ?	Laporan Rekening Koran merupakan gabungan dari rekening yang terdaftar pada TOUCHBIZ, Jenius dan rekening Sinaya seperti TASETO, Deposito Berjangka, dan rekening Sinaya BTPN lainnya
15	Apa yang dimaksud dengan limit transaksi harian?	Limit transaksi harian adalah batas nominal transaksi finansial, seperti transfer, pembayaran tagihan, dan Top-Up, yang dapat dilakukan oleh nasabah secara akumulatif dalam 1 (satu) hari
16	Bagaimana jika saya salah memasukkan dan/atau lupa PIN untuk mengakses aplikasi TOUCHBIZ?	<p>Jika Anda lupa PIN dan/atau salah memasukkan PIN sampai 3 (tiga) kali, maka Anda dapat melakukan pembuatan PIN baru dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik icon Lupa PIN</li> <li>2. Masukkan kata sandi Anda</li> <li>3. Masukkan OTP (<i>one-time password</i>) yang dikirimkan ke perangkat Anda</li> <li>4. Buat PIN baru</li> <li>5. Masukkan sekali lagi PIN baru untuk konfirmasi</li> <li>6. PIN sukses diganti</li> </ol>

17	<p>Bagaimana jika saya salah memasukkan dan/atau lupa kata sandi untuk mengakses aplikasi TOUCHBIZ?</p>	<p>Jika Anda lupa kata sandi dan/atau salah memasukkan kata sandi sampai 3 (tiga) kali, maka Anda dapat melakukan pembuatan kata sandi baru dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik icon Lupa Kata Sandi</li> <li>2. Masukkan email yang terdaftar</li> <li>3. Masukkan passcode yang diterima di email</li> <li>4. Masukkan OTP (one-time password) yang dikirimkan via SMS</li> <li>5. Buat kata sandi baru</li> <li>6. Tulis ulang kata sandi baru Anda</li> <li>7. Buat PIN baru</li> <li>8. Masukkan sekali lagi PIN baru untuk konfirmasi</li> <li>9. Kata sandi berhasil diubah</li> </ol> <p>Jika Anda berada di halaman input PIN, Anda juga dapat melakukan pembuatan kata sandi baru dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik icon Lupa PIN</li> <li>2. Klik icon Lupa Kata Sandi</li> <li>3. Ikuti langkah selanjutnya</li> </ol>
18	<p>Bagaimana cara mengganti PIN saya?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik menu Lainnya</li> <li>2. Klik Ubah PIN</li> <li>3. Masukkan PIN lama Anda</li> <li>4. Buat PIN baru</li> <li>5. Masukkan sekali lagi PIN baru untuk konfirmasi</li> </ol>
19	<p>Bagaimana cara mengganti kata sandi?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik menu Lainnya</li> <li>2. Pilih Ubah Kata Sandi</li> <li>3. Masukkan Kata Sandi lama Anda</li> <li>4. Buat kata sandi baru</li> <li>5. Masukkan sekali lagi kata sandi baru untuk konfirmasi</li> </ol>
20	<p>Bagaimana cara melakukan perubahan data No. HP dan email di aplikasi?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk perubahan data No. HP dan email saat ini hanya bisa dilakukan di cabang Bank BTPN yang terdekat</li> <li>2. Apabila perubahan data sudah dilakukan, maka secara otomatis data pada aplikasi akan diperbaharui</li> <li>3. Pastikan aplikasi TOUCHBIZ tertutup dahulu sebelum dibuka kembali untuk melihat data perubahan</li> </ol>
21	<p>Bagaimana cara saya menutup aplikasi TOUCHBIZ?</p>	<p>Anda dapat menutup aplikasi TOUCHBIZ dengan melakukan salah satu cara berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menekan tombol Back atau Kembali sampai keluar dari aplikasi, atau</li> <li>2. Menekan tombol Home pada perangkat Anda, atau</li> <li>3. Pilih menu Lainnya pada halaman Beranda kemudian pilih Logout</li> </ol>

22	<p>Apa yang harus saya lakukan jika merasa kesulitan dalam penggunaan aplikasi TOUCHBIZ ?</p>	<p>Jika Anda menemukan kesulitan dalam bertransaksi menggunakan aplikasi TOUCHBIZ maka Anda dapat mengunjungi cabang Bank BTPN terdekat atau hubungi BTPN Care di 1500 300</p>
23	<p>Apakah saya dapat mengakses akun TOUCHBIZ saya dari perangkat yang berbeda secara bersamaan?</p>	<p>Anda hanya dapat mengakses TOUCHBIZ dari 1(satu) perangkat mobile, untuk dapat mengakses TOUCHBIZ diperangkat berbeda silakan hubungi BTPN Care di 1500 300 atau kunjungi cabang Bank BTPN terdekat untuk mengajukan permohonan unlink atas akses TOUCHBIZ dari perangkat mobile Anda. Permohonan unlink dapat diproses saat jam operasional bank.</p>
24	<p>Apa yang perlu saya lakukan jika perangkat mobile yang saya gunakan untuk akses TOUCHBIZ hilang?</p>	<p>Jika perangkat mobile yang Anda gunakan untuk akses TOUCHBIZ hilang, segera hubungi BTPN Care di 1500 300 atau kunjungi cabang Bank BTPN terdekat untuk melakukan pelaporan/permohonan blokir atas akses TOUCHBIZ Anda</p>
25	<p>Apa yang perlu saya lakukan jika saya ingin membuka blokir akses TOUCHBIZ saya?</p>	<p>Silakan hubungi BTPN Care di 1500 300 atau kunjungi cabang Bank BTPN terdekat untuk melakukan permohonan buka blokir atas akses TOUCHBIZ Anda. Permohonan buka blokir dapat diproses saat jam operasional bank.</p>
26	<p>Apa yang dimaksud dengan Total Outstanding pada halaman Beranda?</p>	<p>Total Outstanding adalah total jumlah pinjaman yang sedang Anda gunakan</p>
27	<p>Apakah saya bisa mengajukan Pinjaman melalui aplikasi TOUCHBIZ?</p>	<p>Saat ini Anda belum dapat mengajukan pinjaman melalui aplikasi TOUCHBIZ, silakan hubungi RM Anda atau kunjungi cabang Bank BTPN yang terdekat untuk informasi pengajuan pinjaman</p>
28	<p>Apakah saya bisa melihat informasi semua pinjaman saya dan detail pinjamannya?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, klik Lihat Detail pada panel Informasi Pinjaman</li> <li>2. Klik Lihat Detail pada jenis fasilitas yang ingin Anda lihat</li> <li>3. Pilih Detail pada salah satu rekening pinjaman untuk melihat detail informasi pinjaman</li> </ol>
29	<p>Apa yang dimaksud dengan Outstanding pada detail fasilitas pinjaman saya?</p>	<p>Outstanding adalah posisi jumlah pinjaman yang sedang Anda gunakan</p>
30	<p>Apa yang dimaksud dengan Kelonggaran Tarik pada detail fasilitas PRK saya?</p>	<p>Kelonggaran Tarik adalah dana yang masih bisa Anda gunakan dari fasilitas PRK</p>
31	<p>Apa yang dimaksud dengan Bunga Berjalan Harian pada detail fasilitas PRK saya?</p>	<p>Bunga Berjalan Harian adalah bunga yang dihitung berdasarkan penggunaan fasilitas PRK Anda dari tanggal 25 bulan sebelumnya sampai dengan posisi tanggal bunga yang dicantumkan pada aplikasi TOUCHBIZ</p>
32	<p>Apa yang dimaksud dengan Rekening Pendebetan pada detail fasilitas pinjaman saya?</p>	<p>Rekening Pendebetan adalah rekening yang digunakan untuk pendebetan atas bunga dan/atau pokok atas fasilitas pinjaman Anda</p>
33	<p>Apa yang dimaksud dengan Saldo Tersedia pada detail fasilitas PB saya?</p>	<p>Saldo tersedia pada detail fasilitas PB adalah sisa plafond/pinjaman yang masih dapat Anda gunakan dari fasilitas PB, silakan hubungi RM Anda untuk menggunakan dana tersebut</p>
34	<p>Apa yang dimaksud dengan Tanggal Aktif pada detail fasilitas PAB dan PB saya?</p>	<p>Tanggal Aktif adalah tanggal dimulainya fasilitas pinjaman Anda</p>

35	Mengapa fasilitas Pinjaman Berjangka (PB) saya tidak ada pada detail informasi pinjaman?	Fasilitas PB dapat dilihat pada aplikasi TOUCHBIZ setelah Anda melakukan pencairan fasilitas PB
36	Bagaimana cara memindahkan saldo antar rekening saya?	Anda dapat menggunakan fasilitas pindah saldo yang ada didalam menu transfer <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu Transfer</li> <li>2. Pilih menu Pindah Saldo</li> <li>3. Pilih rekening tujuan (rekening penerima)</li> <li>4. Isi transfer form (rekening sumber dana, nominal pengiriman, waktu transaksi)</li> <li>5. Ikuti langkah selanjutnya</li> </ol>
37	Bagaimana cara saya menambahkan kontak rekening pada aplikasi saya?	Setiap kali Anda berhasil melakukan transaksi maka kontak rekening tujuan akan secara otomatis tersimpan
38	Bagaimana cara merubah limit transaksi harian saya?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik menu Lainnya pada <i>navigation bar</i> di bagian bawah halaman Beranda</li> <li>2. Pilih Ubah Limit Harian</li> <li>3. Ketik nominal limit yang Anda ingin, atau bisa dengan cara menggeser kiri kanan pada tombol yang tersedia</li> </ol>
39	Apakah limit transaksi harian TOUCHBIZ saya berkurang jika melakukan transaksi menggunakan channel lain yang disediakan BTPN?	Tidak, limit transaksi harian TOUCHBIZ hanya memperhitungkan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi TOUCHBIZ
40	Apakah saya masih bisa melakukan transaksi setelah <i>cut-off time</i> SKN/RTGS?	Transaksi melalui SKN/RTGS hanya dapat dilakukan sebelum <i>cut-off time</i> . Jika Anda ingin melakukan transaksi di luar jam yang ditentukan, transfer dapat dilakukan dengan metode lainnya.
41	Bagaimana cara saya memastikan bahwa transaksi yang saya lakukan melalui aplikasi TOUCHBIZ telah berhasil?	Setiap transaksi yang berhasil akan muncul di halaman Mutasi rekening Anda
42	Apa yang harus saya lakukan jika transaksi saya sudah dinyatakan berhasil dan saldo pada rekening saya sudah dipotong namun dana belum diterima di rekening penerima?	Silakan tunggu 1x24 jam, jika transaksi gagal maka saldo akan dikembalikan ke rekening Anda
43	Apa yang dilakukan ketika transfer yang saya lakukan sekarang gagal?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan terdapat saldo yang cukup</li> <li>2. Pastikan limit harian cukup untuk menjalankan seluruh transfer (dengan memperhitungkan transfer terjadwal/ transfer berulang yang dijalankan pada hari tersebut)</li> <li>3. Pastikan status rekening tujuan aktif, tidak di blokir, tidak dormant</li> <li>4. Pastikan status rekening sumber dana nasabah aktif, tidak di blokir, tidak dormant</li> </ol>
44	Kapan transaksi berulang atau terjadwal yang telah saya buat diproses oleh TOUCHBIZ?	Transfer berulang dan terjadwal akan dilakukan antara pukul 07.00 WIB sampai 11.00 WIB. Pastikan saldo Anda cukup untuk proses transfer pada jadwal tersebut.

45	Berapa maksimal periode untuk transaksi berulang yang dapat saya buat?	Anda bisa membuat transaksi berulang hingga 1 tahun ke depan sejak tanggal dibuatnya transaksi
46	Apa yang harus saya lakukan jika transaksi berulang saya gagal?	Apabila salah satu jadwal dalam transaksi berulang Anda mengalami kegagalan, jadwal berikutnya dalam transaksi tersebut akan tetap dijalankan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya
47	Bagaimana saya dapat melihat atau mengunduh bukti transfer?	Bukti transfer yang sah dari aplikasi TOUCHBIZ dapat di unduh dengan langkah berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih Lihat Detail pada panel Informasi Rekening</li> <li>2. Pilih Lihat Transaksi pada rekening yang baru Anda gunakan untuk bertransaksi</li> <li>3. Pada tab Mutasi, pilih transaksi yang Anda ingin lihat</li> <li>4. Klik icon Download di bagian kanan atas layar transaksi</li> <li>5. Bukti transfer yang berhasil diunduh dapat Anda <i>share</i> atau <i>screen capture</i></li> </ol>
48	Apa yang dimaksud dengan Multi Transfer?	Multi Transfer adalah fitur untuk melakukan transfer dari 1 (satu) rekening sumber dana untuk dikirimkan ke sejumlah rekening lainnya dalam satu waktu
49	Berapa maksimum jumlah rekening tujuan yang saya dapat gunakan untuk melakukan transaksi melalui fitur Multi Transfer?	Anda dapat melakukan transfer ke maksimum 10 rekening sekaligus
50	Bagaimana cara menambahkan kontak baru melalui fitur Multi Transfer?	Anda dapat menambahkan kontak baru pada aplikasi TOUCHBIZ melalui fitur Multi Transfer dengan cara: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buka fitur Multi Transfer pada perangkat Anda</li> <li>2. Pada bagian Kontak, klik Tambahkan Rekening Baru</li> <li>3. Klik Tambah Data Penerima</li> <li>4. Lakukan penambahan kontak dan simpan</li> </ol>
51	Apakah saya dapat membuat grup Multi Transfer?	Anda dapat menyimpan grup rekening tujuan transaksi Multi Transfer dengan langkah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu Transfer</li> <li>2. Pilih menu Multi Transfer</li> <li>3. Pilih Tambah Rekening Baru atau pilih rekening tujuan</li> <li>4. Pilih Tambah Grup</li> <li>5. Isi Nama Grup kemudian Simpan</li> </ol>
52	Bagaimana cara untuk melihat Group yang sudah pernah saya buat?	Group untuk Multi Transfer yang sudah pernah Anda buat dapat diakses dengan cara: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih menu Transfer</li> <li>2. Pilih menu Multi Transfer</li> <li>3. Pilih tab List Group, maka Group yang pernah Anda buat akan ditampilkan</li> </ol>

53	[Multi Transfer] Apakah saya dapat mengubah anggota dari group Multi Transfer yang sudah saya simpan sebelumnya?	Anda dapat mengubah (Menambahkan atau Mengurangi) anggota dari group Multi Transfer yang anda simpan sebelumnya dengan cara 1. Buka fitur Multi Transfer pada perangkat Anda 2. Menuju tab Group List 3. Pilih group Multi Transfer yang Anda ingin ubah 4. Pilih Ubah Anggota Grup 5. Lakukan perubahan dan klik Simpan
54	Mengapa saya tidak dapat memilih metode transfer pada fitur Multi Transfer?	Metode transfer akan secara otomatis menggunakan SKN atau Online Transfer. Ketentuan metode transfer untuk fitur Multi Transfer adalah sebagai berikut: - Sebelum pukul 13.00 WIB di hari kerja, menggunakan metode SKN - Setelah pukul 13.00 WIB di hari kerja dan pada hari libur menggunakan metode Online Transfer
55	Apakah saya dapat melakukan transaksi terjadwal atau transaksi berulang melalui fitur Multi Transfer?	Saat ini belum bisa melakukan transaksi terjadwal atau transaksi berulang atas fitur Multi Transfer
56	Apakah disediakan bukti transaksi atas Multi Transfer?	Bukti transaksi atas Multi Transfer yang Anda lakukan dapat Anda akses melalui menu mutasi pada rekening sumber transaksi Anda
57	Bagaimana saya mengetahui status dari transaksi yang saya lakukan?	Anda dapat mengetahui status transaksi setiap rekening tujuan pada tab Riwayat pada menu Multi Transfer
58	Apakah yang harus saya lakukan ketika terjadi kegagalan pada Multi Transfer saya?	Lakukan pengecekan terhadap status transaksi untuk setiap rekening tujuan, kemudian lakukan transaksi ulang ke spesifik rekening yang mengalami kegagalan melalui menu Transfer atau Multi Transfer
59	Apa yang dimaksud dengan fitur Payroll Transfer?	Payroll Transfer adalah fitur untuk melakukan transfer untuk tujuan pembayaran gaji / upah dari 1 (satu) rekening sumber dana untuk dikirimkan ke sejumlah rekening sesama BTPN lainnya dalam satu waktu.
60	Berapa jumlah rekening tujuan yang saya dapat transaksikan melalui fitur Payroll Transfer?	Anda dapat melakukan transfer ke minimum 2 rekening dan maksimum 50 rekening sekaligus
61	Apakah saya dapat menggunakan fitur Payroll Transfer untuk tujuan transfer ke rekening bank lain?	Tidak, untuk saat ini Payroll Transfer hanya dikhususkan untuk transfer ke sesama rekening BTPN (kecuali rekening BTPN WOW)
62	Apakah terdapat limitasi nominal untuk Payroll Transfer?	Anda dapat melakukan transaksi Payroll Transfer mulai dari Rp10.000 sampai dengan limit harian yang telah Anda tentukan di TOUCHBIZ. Mohon perhatikan limit yang sudah Anda gunakan untuk transaksi lainnya pada hari yang sama.
63	Apakah terdapat limitasi waktu untuk melakukan Payroll Transfer?	Anda dapat melakukan transaksi Payroll dari pukul 05.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB. Setelah pukul 16.00 WIB transaksi Payroll dapat dilakukan dengan tipe transaksi terjadwal.
64	Apakah dapat dilakukan penjadwalan untuk Payroll Transfer?	Anda dapat melakukan penjadwalan dengan memilih pilihan Waktu Transaksi

65	Kapan Payroll terjadwal yang telah saya buat diproses oleh TOUCHBIZ?	Payroll Transfer terjadwal akan dilakukan pada pukul 07.00 WIB. Pastikan saldo Anda cukup untuk proses transfer pada jadwal tersebut.
66	Bagaimana jika saldo di rekening saya tidak cukup ketika jadwal Payroll Transfer dijalankan?	Jika saldo tidak mencukupi untuk membayar Payroll Transfer ke semua anggota grup, maka pembayaran gaji ke 1 grup Payroll tersebut akan dibatalkan.
67	Apakah Payroll Transfer memungkinkan saya melakukan transaksi berulang?	Saat ini belum dapat dilakukan transaksi berulang untuk Payroll Transfer
68	Bagaimana cara menggunakan fitur Payroll Transfer?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, pilih menu Transfer</li> <li>2. Buka fitur Payroll Transfer</li> <li>3. Pilih grup tujuan transfer atau Buat Grup jika belum ada</li> <li>4. Isi nominal transfer yang diinginkan</li> <li>5. Pilih waktu transaksi</li> <li>6. Lakukan pengecekan &amp; konfirmasi atas data transfer</li> <li>7. Masukkan PIN &amp; kata sandi</li> <li>8. Payroll Transfer berhasil dilakukan, silakan lakukan pengecekan atas status transaksi Anda</li> </ol>
69	Bagaimana cara menambahkan kontak baru melalui fitur Payroll Transfer?	<p>Anda dapat menambahkan kontak baru pada aplikasi TOUCHBIZ melalui fitur Payroll Transfer dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, pilih menu Transfer</li> <li>2. Buka fitur Payroll Transfer</li> <li>3. Pada List Grup, pilih Buat Grup</li> <li>4. Klik Tambahkan Rekening Baru</li> <li>5. Klik Data Penerima / Tambah Data Penerima</li> <li>6. Lakukan penambahan kontak dan Simpan</li> </ol>
70	Apakah saya dapat mengubah anggota dari grup Payroll Transfer yang sudah saya simpan sebelumnya?	<p>Anda dapat mengubah (menambahkan atau mengurangi) anggota dari grup Payroll Transfer yang Anda simpan sebelumnya dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, pilih menu Transfer</li> <li>2. Buka fitur Payroll Transfer</li> <li>3. Pilih grup Payroll Transfer yang Anda ingin ubah</li> <li>4. Pilih Ubah Anggota Grup</li> <li>5. Lakukan perubahan dan klik Simpan</li> </ol>
71	Bagaimana saya mengetahui status dari transaksi yang telah saya buat?	<p>Anda dapat mengetahui status transaksi setiap rekening tujuan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di beranda, pilih menu Transfer</li> <li>2. Buka fitur Payroll Transfer</li> <li>3. Pilih sub menu Riwayat</li> <li>4. Pilih tanda panah ke bawah pada transaksi Payroll yang Anda ingin lihat</li> <li>5. Status transaksi pada setiap rekening tujuan akan ditampilkan</li> </ol>



72	Apakah yang harus saya lakukan ketika terjadi kegagalan pada Payroll Transfer saya?	Lakukan pengecekan terhadap status transaksi untuk setiap rekening tujuan, kemudian lakukan transaksi ulang ke spesifik rekening yang mengalami kegagalan melalui menu Transfer atau Payroll Transfer. Pastikan rekening tujuan dalam status aktif.
73	Apakah saya dapat melihat transaksi Payroll Transfer terjadwal saya?	Untuk melihat mutasi transaksi Payroll Transfer terjadwal yang telah Anda buat, dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut: 1. Di beranda, Anda dapat klik Lihat Detail pada panel Informasi Rekening 2. Pilih Lihat Transaksi pada rekening sumber yang digunakan untuk Payroll Transfer 3. Pilih tab Akan Datang, maka transaksi Payroll Transfer terjadwal Anda akan ditampilkan
74	Apakah saya dapat membatalkan transaksi Payroll Transfer yang sudah terjadwal?	Anda dapat membatalkan Payroll Transfer yang sudah terjadwal dengan cara: 1. Di beranda, klik Lihat Detail pada panel Informasi Rekening 2. Pilih Lihat Transaksi pada rekening sumber yang digunakan untuk Payroll Transfer 3. Pilih tab Akan Datang, maka transaksi Payroll Transfer terjadwal Anda akan ditampilkan 3. Pilih transaksi Payroll yang sudah dibuat 4. Klik Batalkan Transaksi
75	Apakah saya akan mendapatkan notifikasi pengingat Payroll Transfer yang sudah terjadwal?	Ya, notifikasi akan dikirimkan sehari sebelum tanggal transaksi Payroll Transfer dilakukan.
76	Apakah saya akan mendapatkan informasi atas transaksi Payroll Transfer saya?	Ya, Notifikasi akan dikirimkan melalui layar perangkat yang digunakan, Menu Notifikasi pada aplikasi TOUCHBIZ, serta diinformasikan melalui email yang terdaftar.
77	Apakah saya dapat menghapus grup Payroll Transfer yang sudah saya buat?	Anda dapat menghapus grup Payroll Transfer yang Anda simpan sebelumnya dengan cara: 1. Di beranda, pilih menu Transfer 2. Buka fitur Payroll Transfer 3. Pilih ikon titik tiga yang berada di grup yang ingin Anda hapus 4. Pilih Hapus Grup 5. Pilih Ya, Hapus pada halaman konfirmasi penghapusan Grup